

Развертывание резервных дата-центров на инфраструктуре европейского оператора ЦОД DEAC

Форум "Мир ЦОД 2010" (DC World 2010)

Олег Наскидаев
Руководитель департамента
маркетинга и развития

2 июня, 2010 г.



Содержание

1. Случаи из жизни в Великобритании и в России....
2. Упрощенное сравнение ЦОДа и гостиницы
3. Основной и резервный ЦОДы – оптимизация инфраструктуры
4. Зачем российским компаниям европейские ЦОДы?
 1. Защита и страхование бизнеса
 2. Снижение издержек
 3. Полный спектр ИТ-решений
5. Европейский оператор ЦОДов DEAC
 1. История
 2. Инфраструктура
 1. ЦОД Рига (видео) и ЦОД Гризинькалнс (видео)
 2. схема энергообеспечения
 3. телекоммуникационная схема
 3. Классификация услуг
 4. Глобальная виртуализация и облачные вычисления европейского оператора ЦОДов DEAC - мощности по требованию
 5. Сравнение с российскими дата-центрами
 6. Партнеры
 7. Порядок работы с клиентами
 8. Крупные проекты
6. Заключение
7. Вопросы

Случаи из жизни в Великобритании ...

- ... внештатный сотрудник министерства внутренних дел Великобритании **потерял карту памяти с личными данными** более чем сотни тысяч преступников, в том числе и отбывающих тюремный срок.
- ... крупный британский банк N **признался в потере диска**, на котором хранились личные данные 370 тысяч его клиентов.
- ... **стало известно о краже** из британской больницы Russels Hall Hospital в городе Дадли (графство Уэст-Мидландс) ноутбука с медицинскими данными 5 тысяч 123 пациентов.
- ... появилось сообщение, что у британской сети супермаркетов Marks and Spencer украден ноутбук с личными данными 26 тысяч сотрудников.
- глава Минобороны Великобритании Дес Браун **объявил, что у ведомства были украдены три ноутбука** с личными данными тысяч человек.
- ... два диска, на которых содержалась **информация о 25 миллионах получателей детских пособий и их банковских счетах, пропали** по дороге между двумя государственными учреждениями. Масштабная операция по поиску дисков, которая обошлась налогоплательщикам в 500 тысяч фунтов, не дала результатов.
- ... **и так можно долго продолжать**

Случаи из жизни в России ...

- ... в офисе партии N произошла кража компьютерной техники и аппаратуры с исключительно важным банком данных всей работы партии.
- ... совершена крупная кража со взломом в офисе президиума Приморской краевой коллегии адвокатов. Преступники взломали дверь офиса и двери пяти кабинетов коллегии. Похищена офисная техника, в том числе - компьютеры, содержащие базы данных.
- только за 1 квартал 2009 года в России было совершено 86 371 краж, 713 разбойных нападений, 2 415 грабежей, связанных с проникновением в помещение,
- ежедневно в Российской Федерации происходит 549 пожаров, огнем уничтожается 166 строений. Ежедневный материальный ущерб - 33 миллиона рублей.
- ... и здесь можно тоже долго продолжать

В целом за последние 8 лет свыше полумиллиарда записей, содержащих личную информацию, было украдено, утеряно или передано не в те руки. И это только те случаи, о которых стало известно общественности.

В чем причина?

Случаи из жизни в Великобритании и России ...

Ответ очевиден:

Самоуверенность и недооценка рисков

или

с нами ЭТОГО НЕ СЛУЧИТСЯ!

У каждой компании есть конкуренты, которые могут воспользоваться нечистоплотностью Вашего сотрудника или подослать кого-либо, чтобы похитить информацию, составляющую коммерческую тайну.

Необходимо обеспечить защиту коммерческой информации!

Упрощенное сравнение ЦОДа и гостиницы

| Гостиница ***** | Центр обработки данных |
|--|--|
| Самые высокие стандарты | ISO 9001, ISO 27001 и т.д. |
| Высококачественные материалы, надежная конструкция | Высококачественная техника, надежная инфраструктура |
| Клиент имеет полный спектр сервиса | Доступность услуги вплоть до 99,995% |
| Вышколенный персонал | Сертифицированные опытные ИТ-специалисты |
| Обслуживание номеров 24x7 | Техническая поддержка 24x7 |
| Качественный интернет | Обеспечение необходимым количеством провайдеров |
| Постельные и ванные принадлежности класса люкс | Дополнительные сервисы (администрирование, резервное копирование, мониторинг и т.д.) |

Основной и резервный ЦОДы – оптимизация инфраструктуры

1. Обеспечение непрерывности ИТ-процессов
2. Максимальная отдача от каждого вложенного рубля
3. Усиление конкурентоспособности компании

Сокращение расходов во время кризиса привело
к оптимизации ИТ-процессов

Все встает на свои места!

Зачем российским компаниям европейские ЦОДы?

1. Защита и страхование бизнеса
2. Снижение издержек
3. Полный спектр ИТ-решений, в том числе **решения виртуализации и облачные вычисления**

**Усиление конкурентоспособности
и уверенность в завтрашнем дне**

Защита и страхование бизнеса

1. Создание основного и/или резервного ЦОДа на территории Евросоюза
2. Защита от рейдерства и административного давления
3. Полная диверсификация рисков и создание распределенной ИТ инфраструктуры
4. Финансовая стабильность европейских операторов ЦОД

Снижение издержек

1. Грамотное решение концепции охлаждения в европейских ЦОДах, коэффициент энергоэффективности ЦОД Power Usage Effectiveness (PUE) в пределах 1,3 - 2
2. Прямой доступ к европейским точкам обмена трафиком
3. При определенных задачах улучшение показателей:
 1. Стоимости владения (TCO - Total Cost of Ownership)
 2. Капитальные затраты (CAPEX - Capital expenses)
 3. Ежедневные расходы (OPEX - Operational expenses)
 4. Возврат инвестиций (ROI - Return Of Investments)

Полный спектр ИТ-решений

1. Аренда стоек, серверов, СХД
2. Администрирование данных
3. Хранение данных
4. SaaS – Software As A Service
5. **Глобальная виртуализация и облачные вычисления - пока почти нет решений**
6. Прямые каналы в Москву и Санкт-Петербург

История европейского оператора ЦОДов DEAC 1999 - ...

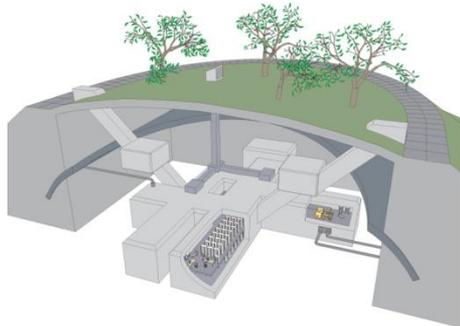
1. 1999 – основание, Рига, Латвия.
2. 2000 – **открытие первого подземного ЦОД “Grizinkalns” в восточной Европе.**
3. 2001 - 2003 – крупнейшие компании Латвии и первые зарубежные клиенты выбирают DEAC.
4. 2004 – увеличение спектра услуг – DEAC предлагает 100% ИТ аутсорсинг.
5. 2005 – запущен проект электронного журнала “э-класс”, сегодня более 50% всех школ Латвии используют электронный журнал.
6. 2006 - 2008 DEAC становится ориентиром ИТ аутсорсинга в Латвии, первая 1000 клиентов, укрепление сотрудничества с DELL, APC, Microsoft, проведена сертификация ISO 9001.
7. 2009 – **DEAC стал оператором ЦОД - открытие второго ЦОД “Riga”, крупнейшего в Балтии.**
8. 2009 - 2010 – первые крупные зарубежные Заказчики из Европы и России, работающие на федеральном уровне.

ИТ инфраструктура европейского оператора ЦОДов DEAC



Дата-центр Riga

- открытие 2009 год, крупнейший дата-центр в Прибалтике
- площадь серверных 600 кв.м., 200 стоек для 8 000 серверов, в 2011-2012 планируется увеличение площади до 1400 кв.м., 500 стоек для 20 000 серверов, обеспечение TIER IV
- общие инвестиции составляют 3 mEUR, на втором этапе (2011-2012) составят 7-10 mEUR
- Видеопрезентация - <http://www.youtube.com/user/DeacDataCenters#p/u/6/3wJtvjn7-Ww>

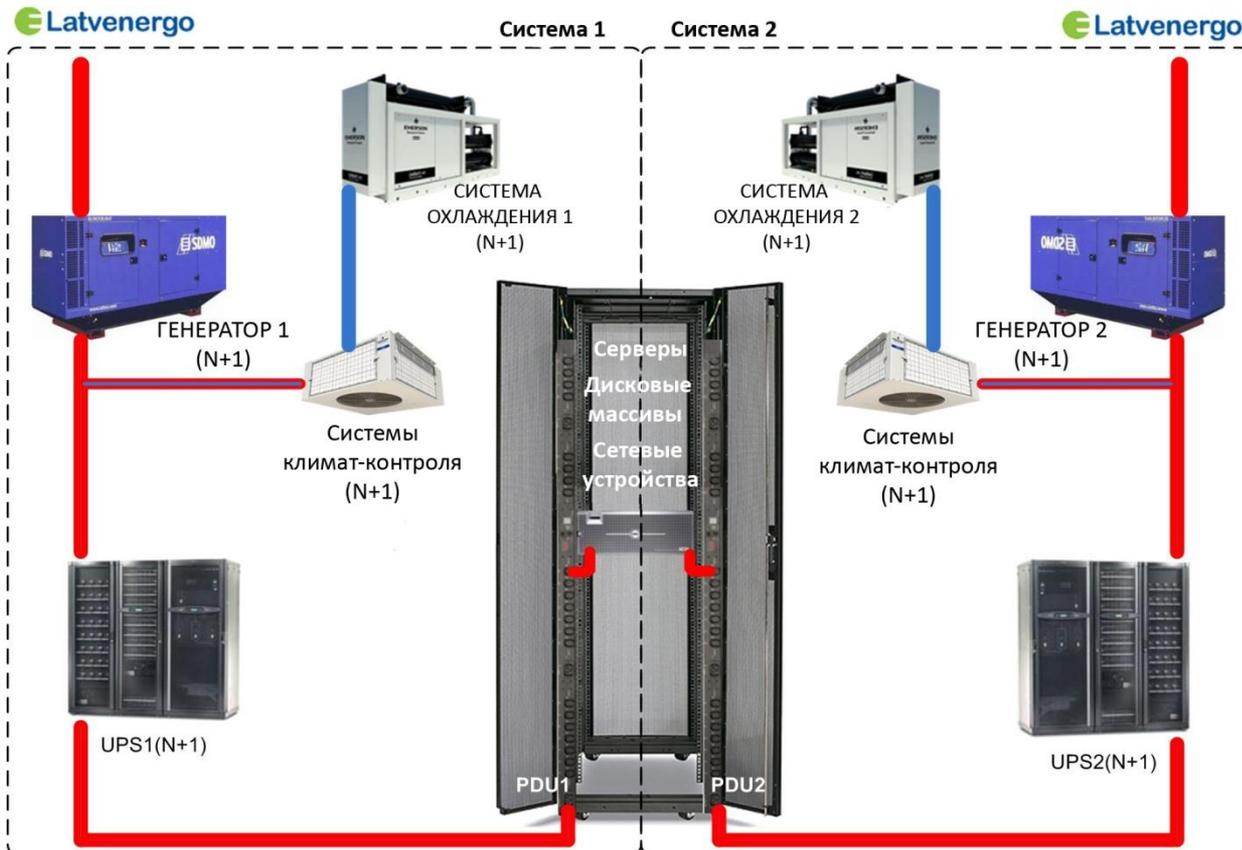


Дата-центр Grizinkalna

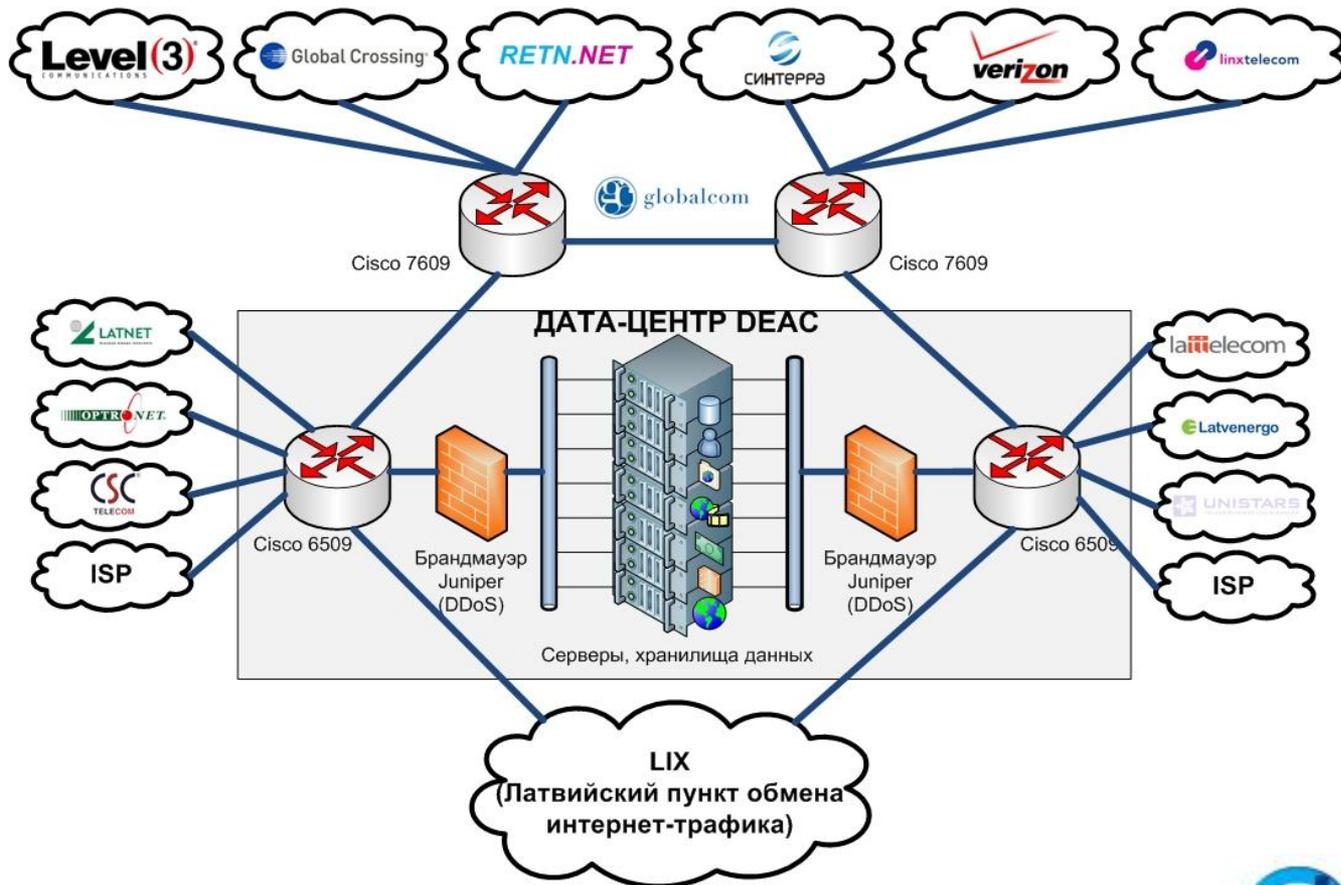
- открытие 2000 год, единственный подземный дата-центр в Восточной Европе, находится на глубине 12 метров и на высоте 9 метров над уровнем моря
- площадь серверных 400 кв.м., 130 стоек для 5 000 серверов, обеспечение TIER II
- общие инвестиции составляют 2 mEUR;
- Видеопрезентация - <http://www.youtube.com/user/DeacDataCenters#p/u/0/NtnfdxII7Vo>

ИТ-инфраструктура европейского оператора ЦОДов DEAC схема энергообеспечения

DEAC - профессиональный оператор дата-центров



ИТ-инфраструктура европейского оператора ЦОДов DEAC телекоммуникационная схема



ИТ инфраструктура европейского оператора ЦОДов DEAC

1. политика качества согласно ISO 9001 и ISO 27001:
 1. высокое качество безопасности и контроля хранения данных
 2. SLA (Service Level Agreement) стандартные (доступность 99,5%) и индивидуальные (доступность вплоть до 99,995%)
 3. для обеспечения безопасности данных используются новейшие ИТ-решения, брандмауэры, технологии и кодирование каналов связи
 4. энергообеспечение ЦОДов вплоть до TIER IV (все продублировано)
 5. телекоммуникационные решения согласно требованиям Заказчика
 6. работа многоязычной технической службы поддержки в режиме 24 x 7
2. персонал (40 человек):
 1. квалифицированные руководители проектов;
 2. сертифицированные и опытные технические специалисты.

Классификация услуг европейского оператора ЦОДов DEAC

| Уровень аренды инфраструктуры | Зона ответственности |
|-------------------------------|----------------------|
| Бизнес процессы | DEAC + партнеры |
| Приложения | DEAC + партнеры |
| Операционные системы | DEAC |
| Оборудование | DEAC |
| Сетевая инфраструктура | DEAC |
| Центр обработки данных | DEAC |

Детали – www.deacdc.ru, www.deac.eu

Глобальная виртуализация и облачные вычисления европейского оператора ЦОДов DEAC - мощности по требованию

Быстрый запуск ИТ-процессов с минимальными затратами - оптимизация нынешних мощностей без инвестиций в новое оборудование

| Элементы среды виртуализации | Возможности |
|------------------------------|---|
| Серверная ферма DELL и HP | многопроцессорные серверы |
| Система хранения данных EMC | EMC CX4 с FC дисками с кластерной реализацией |
| SaaS | аренда программного обеспечения |
| VMware | полный контроль над виртуальной средой |

Что в итоге?

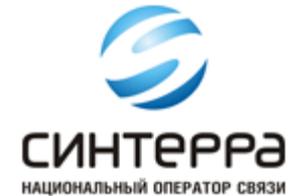
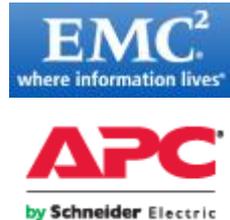
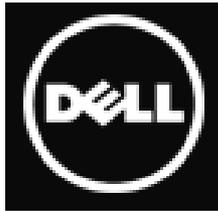
1. Безопасный доступ из любого места в любое время с гарантированной скоростью
2. Эффективный и гибкий контроль ресурсов
3. Полная интеграция с бизнес приложениями

Сравнение европейского оператора ЦОДов DEAC с российскими дата-центрами

1. Согласно доступной статистике **DEAC входит в первую десятку**, согласно реалиям запуска новых ЦОДов последних лет требуется исследование
2. **Инфраструктура находится за пределами РФ на территории Евросоюза**, защита и страхование бизнеса практически от ВСЕХ административных и технических рисков
3. **Стоимость услуг более конкурентоспособная**
4. **Телекоммуникационные схемы подключения ничем не уступают по возможностям и технологиям**
5. Инфраструктура ЦОДов **DEAC превосходит многие российские дата-центры**, заявленная инфраструктура соответствует реальной, чем грешит часть участников рынка
6. **Многоязычная сертифицированная техническая служба поддержки 24x7**, языки - русский, английский, латышский

Партнеры европейского оператора ЦОДов DEAC

1. Стратегические



2. Локальные

1. компании, обеспечивающие профилактику ЦОДов DEAC;
2. коммуникационные операторы;
3. разработчики программного обеспечения;
4. компании, услуги которых обеспечивают клиентам DEAC максимально возможный объем и качество ИТ-аутсорсинга.

Сотрудничество со стратегическими партнерами и ИТ-компаниями позволяют DEAC при относительно небольшом штате персонала:

- охватить 100% спектр услуг ИТ-аутсорсинга;
- предлагать клиентам новейшие ИТ-решения на базе ЦОДов по минимальным ценам;
- фокусирование на основном бизнесе - услуги ЦОД;
- продолжать укреплять лидерские позиции оператора ЦОД в Прибалтике.



Порядок работы с клиентами европейского оператора ЦОДов DEAC

1. Определение потребностей клиента
 1. сокращение расходов
 2. оптимизация ресурсов
 3. повышение эффективности
2. Обязательно участие руководства клиента
 1. утвержденная руководством ИТ-стратегия минимум на 3 года
 2. четкая постановка задачи и цели
 3. контроль Исполнителя
3. Цикл передачи ИТ-инфраструктуры клиента DEAC
 1. согласование с руководством и ключевыми сотрудниками основные задачи
 2. аудит
 3. подготовка плана передачи (определение узлов ИТ-инфраструктуры для передачи, SLA, стоимость, другие детали)
 4. договор и осуществление плана передачи

Крупные проекты DEAC

1. Сейчас количество клиентов достигло отметки 2000 из 20 стран, в том числе из России, Украины, Германии, Испании, Финляндии, Швеции, Голландии и Прибалтики.
2. Клиенты DEAC - 5 примеров:
 1. Telefonica – (www.telefonica.com) - одна из крупнейших телекоммуникационных компаний мира, годовой оборот 27 588,0 mEUR, использует инфраструктуру DEAC для хранения и обработки части данных.
 2. Rietumu banka (www.rietumu.lv) - 5-тый по величине банк Латвии, годовая прибыль 12 mEUR, использует инфраструктуру DEAC для хранения и обработки данных.
 3. DEPO DYI (www.depo.lv) – крупнейший торговец стройматериалами в Латвии, имеет широкую сеть филиалов, годовой оборот 89,0 mEUR, использует инфраструктуру DEAC для хранения и обработки данных.
 4. www.inbox.lv – крупнейшая почтовая служба Латвии с дополнительными интернет-сервисами, годовой оборот 2,2 mEUR, использует инфраструктуру DEAC для обеспечения работы почтовой системы Латвии и Литвы.
 5. www.one.lv – одна из двух крупнейших социальных сетей Латвии с дополнительными интернет-сервисами, годовой оборот 3,1 mEUR, использует инфраструктуру DEAC для обеспечения работы социальной сети.
 6. Некоторые компании и организации - "Danske Bank", "UniCredit Bank", "Банк Латвии", "Elko Group", "Microsoft Latvia", "Philips Baltic", "TV3 Latvija", "AAS Balva", "Kvadra pak" и другие.

Крупные проекты DEAC в финансовом секторе

1. Банки Латвии – чем крупнее банк, тем больше желание работать самостоятельно



центральный банк Латвии



2. Страховые компании Латвии – только политика руководства определяет объем сотрудничества с оператором ЦОДов



3. Банки и страховые компании России – тенденции с Латвией схожи

1. Порядка десятка работающих тестовых проектов
2. Несколько десятков проектов на стадии обсуждения

Заключение

1. Потеря информации или контроля над ней в лучшем случае гарантирует большие убытки, в худшем – полная потеря бизнеса.
2. Развертывание основного и резервного ЦОДов для серьезной компании сегодня стратегически необходимо и оправдано.
3. Расчеты показывают, что при любых раскладах все самым делать дороже в разы, важно определить золотую середину.
4. **Самый лучший способ – тестирование и анализ полученных результатов, приглашаю встретиться и проработать конкретный сценарий!**

P.S. В раздаточных материалах есть диск о нашей компании, буклет и мои координаты.

До встречи !



Ул. Маскавас 459, Рига, LV-1063, Латвия

е-почта: onaskidaev@deac.eu

Тел. +7 499 5029 722

Моб. +7 926 448 2657, +7 921 889 9022

www.deac.eu, www.deacdc.ru